

LİMAK THERMAL BOUTIQUE HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2023



LİMAK THERMAL
BOUTIQUE HOTEL



Termal - Yalova



Değerli paydaşlarımız,

Sürdürülebilirlik Raporu, Limak Thermal Boutique Hotel sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik 2023 yılındaki ilerlemeyi, Çevre Sosyal Yönetişim performansını, geleceğe yönelik sürdürülebilirlik hedeflerini ve kapsayıcı sürdürülebilirlik kültürümüzle ilgili özet bilgileri sunuyor.

Limak şirketlerinin sürdürülebilirlik hedefleri ve bu öncelikleri nasıl ölçtüğümüz, yönettiğimiz ve işimize nasıl entegre ettiğimiz konusunda şeffaf olmak, yıllık raporlama sürecimizin önemli bir parçasıdır.

İnsan yaşamının ve gezegenimizdeki doğal hayatın sürdürülebilirliği için sizlerle birlikte düşünmekten, kolektif emek vermekten ve karşılıklı deneyimleri paylaşmaktan büyük keyif alacağımızı ifade etmek isteriz.

Çalışmalarımızla ilgili önerilerinizi ve katılım taleplerinizi iletmek ya da işbirliği olanakları için bize aşağıdaki e-posta adresinden ulaşabilirsiniz.

thermal@limakhotels.com

MİSYONUMUZ

Çalışanlarımızın mutluluğunu önemseyerek, verimli ve sürdürülebilir, aile, çocuk ve spor sever yaklaşımını prensip edinerek sıcak misafirperverlik ve mükemmel hizmet anlayışı ile misafirlerimizin otellerimizden memnun bir şekilde ayrılmalarını sağlamak.

VİZYONUMUZ

Misafirlerimize samimi bir konaklama deneyimi sunarak yenilikçi ve sürdürülebilir mükemmel hizmetler ile uluslararası otel zinciri olmak

TEMEL DEĞERLERİMİZ

- Güven ve Dürüstlük
- Köklü kurum kültürü ve Kurumsallık
- Şeffaflık
- Güler yüz ve saygı
- Etkinlik ve Verimlilik
- Yenilikçilik, Yaratıcılık ve Değişime Açıklık
- Sürdürülebilirlik

SERTİFİKA VE ÖDÜLLER

- Otel Z Guest Review Awards 2023
- Booking.com Traveller Review Awards 2023
- Yeşil Yıldız
- Sıfır Atık Belgesi
- Sürdürülebilir Turizm Sertifikası



HEDEF

Enerji verimliliği çalışmalarını sürekli takip etmek, geliştirmek ve gerekli altyapıyı oluşturmak, var olanı yenilemek

Hedef: Geceleme başına düşen elektrik tüketiminin 40,01 kWh seviyesinde tutmak

Gerçekleşen: 41,20 kWh

Hedef: Geceleme başına doğalgaz tüketiminin 1,92 m³'ü aşmamasını sağlamak.

Gerçekleşen: 1,87 m³

HEDEF

Su verimliliği çalışmalarını sürekli takip etmek, geliştirmek ve gerekli altyapıyı oluşturmak, var olanı yenilemek.

Hedef: Geceleme başına düşen su tüketiminin 2,3 m³ aşmaması

Gerçekleşen: 2,20 m³

HEDEF

Atık oluşumunu azaltmaya yönelik uygulamalar geliştirerek, tüketimin azaltılmasını teşvik edecek farkındalık projeleri geliştirmek.

Hedef: Atıkların kaynağında ayrıştırılarak geri dönüşüme kazandırılması

Gerçekleşen: 1,640 ton ambalaj atığı, 440 kg bitkisel atık yağ geri dönüşüm tesisine teslim edilmiştir.

HEDEF

Kadın istihdamının gelişimine ve nitelikli aktif katılımına destek olmak

Hedef: İstihdam edilen kadın çalışan oranının 2026 yılına kadar % 36 olmasını sağlamak
Gerçekleşen : %34

HEDEF

Faliyetlerden kaynaklı emisyon salımlarını azaltmak

Hedef: Geceleme başına Kapsam 1 ve Kapsam 2 karbon ayak izinin 0,0235 tCO₂e'i aşmamasını sağlamak.

Gerçekleşen: 0,02297 tCO₂

HEDEF

Biyçeşitliliğin korunması

*Tabaklarda kalan yemek artıkları sokak hayvanlarına verilmektedir.

*Çevremizde bulunan hayvan ve bitki varlığının korunması için çalışmalar yapılmaktadır.

*Bitki Envanter Listesi bulunmaktadır.

HEDEF

Mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri ile sürekli gelişimi sağlamak

Hedef: Çalışanların % 100'ünün eğitim almasının sağlanması (İç ve Dış Eğitimler).

Gerçekleşen: % 100

YEREL HALK ve OTORİTELERLE İLİŞKİLER

Limak Thermal Boutique Hotel olarak, çevre koruma ve sosyal projelerin üretimi için yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yapmaktayız.

2023 yılında ürün ve hizmet tedarikini sağladığımız tedarikçilerin %38,22'si yerel kaynaklardan temin edilmektedir.

Misafirlerimize Yalova'da ziyaret edilebilecek pazarlar, ören yerleri, müzeler ve diğer alanlar hakkında dijital ortamda bilgilendirme yapmaktayız.

Stajyer öğrenci programı ile 2 öğrenci alınmıştır. 1 öğrenci Şaban Temuge Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi, 1 öğrenci Nene Hatun Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesinden gelerek staj programını otelimizde tamamlamıştır.

Personellerimizin yabancı dil becerilerini geliştirmek ve teşvik etmek amacıyla prim uygulaması devam etmekte olup, Ocak 2023 tarihinde Amerikan Kültür dil kurumu ile seviye belirleme sınavı yapılmış ve 24 personel katılmıştır. Bu sınav sonucuna göre personellerimize prim ödemeleri yapılmaktadır.

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE SOSYAL AKTİVİTELER

İnsan Kaynakları departmanımızın organize ettiği sosyal aktiviteler çerçevesinde, personelimiz ve aileleri toplamda 120 kişiyle barbekü organizasyonuna katılmıştır.

Ayda bir düzenlenen çay sohbetleri etkinliğinde genel müdürümüz ve dönüşümlü olarak seçilen departman personellerimiz bir araya gelmiştir.

Anneler ve babalar günü etkinliği, personelimize öğle yemeği eşliğinde hediye sunularak gerçekleştirilmiştir.

Evlenen veya doğum yapan 1 çalışanımıza, özverili çalışmaları için çeyrek altın hediye edilmiş ve özverili çalışan personellerimize 1 gün mükâfat izni verilmiştir.

Personel gecesinde, 4 personelimize aileleriyle beraber güney otellerimizde 3 gün ulaşım dahil tatil hediye edilmiştir. Aynı şekilde özverili çalışmalarından dolayı 1 servis personeli çalışanı ailesi ile birlikte İstanbul da bulunan otelimizde konaklatılmıştır.

3 çalışanımızın yükseköğrenim gören çocuklarına burs desteği sağlanmıştır.

